

## 株式会社 ジール 感染症対策に関しまして

お客様、お取引先様各位

株式会社ジール

[TEL:03-3454-0432](tel:03-3454-0432)

代表 平野拓身

平素よりジールクルーズをご利用頂きましてありがとうございます。

皆様におかれましても、未曾有の災禍の中ご心労がたえないことと存じます。

弊社ではこのような状況から約1年経ち、感染症対策の指針を再度見直し、変更いたしました。私どもも「with コロナ」の世の中に向け最大限対応して参ります。当面の間、ご利用頂くにあたりご不便等お掛け致しますが、すべてのお客様の安心・安全のため何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。また本紙に関しまして、ご不明な点等ございましたら担当営業までご連絡下さいませ。

ジールでは下記の3項目について、対策を徹底します

1. 感染源を絶つこと
2. 感染経路を絶つこと
3. 抵抗力を高めること

### ～お客様へのお願い～

#### 【ご乗船名簿の作成】

団体のお客様に関しましては、前日までに担当営業へご乗船のお客様の名簿をお送り頂きますようお願い申し上げます。(旅行代理店様団体ツアーの場合を除く)クルーズ後、ご乗船者様の中で、新型コロナウイルス感染症を発症された方がいらっしゃる場合は、担当営業までお知らせください。

#### ・体温測定

##### 【ご飲食を伴うクルーズに関しまして】

・乗船前の体温測定(非接触型体温計にて)を行っております。

原則と致しまして、37.2℃以上のお客様はご乗船をお断り致しております。

##### 【遊覧クルーズ(お食事を伴わないクルーズ)】

・お客様には事前のご自宅での体温測定をお願い致します。

計測頂きました体温をご乗船前にお渡しする体調チェック表へご記入ください

万が一お忘れの方はスタッフへお声がけ頂き、ご乗船前に体温測定をお願い致しております。

### 【旅行代理店様】

・各旅行代理店様からのお客様に関しましてはご利用頂く旅行代理店様の指示のもと管理をお願い致します。

### ・ご乗船前のお願い

#### 【体調チェックに関しまして】

ご乗船前に体調を確認させて頂いております。(クルーズにより対応を変えさせて頂く場合がございます。)万が一質問事項に該当されるお客様に関しましてはご乗船をお断りさせて頂いております。

質問事項と致しましては、風邪症状の有無や、新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われている方の有無、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者と濃厚接触の有無でございます。

#### 【アルコール消毒】

ご乗船前にスタッフよりアルコール消毒のお願いをさせていただきます。

なお船内や店内にもアルコール消毒液を設置いたしております。

積極的なご利用をお願い致します。

### ・クルーズ中

#### 【ご飲食に関しまして】

お酌はお気持ちだけでお願い致します。お皿やお箸などの使い回し、グラスの飲みまわしなども合わせましてご遠慮ください。

お皿やグラスなどは都度新しいものをご利用ください。

・ご使用のマイクは、極力使用される方を限って頂き、都度除菌をしてご使用頂きます。

#### 【写真撮影に関しまして】

・通常はクルーズをもっとお楽しみ頂きたくスタッフによる写真撮影も積極的に行っておりますが、クルーズ中のお客様の機材(携帯を含む全ての機材)でのスタッフによる写真撮影はウイルス伝播の恐れがあるため、お断りさせていただきます。

#### 【マスクの着用をお願い】

ご飲食時以外は、マスクのご着用にご協力をお願い致します。

#### 【クルーズ後】

クルーズ後、2週間以内で新型コロナウイルスに罹患された場合は弊社でも濃厚接触者を特定するため担当営業までご一報ください。

## ～従業員に關しまして～

### 【体調管理】

- ・全ての従業員（事務所勤務も含む）は、毎朝出勤前に体温測定を行い、申告の上、原則 37.0 度以上のスタッフは出勤していません。
- ・業務前の体調チェックシートへの記入を徹底し、責任者による管理を行っております。少しでも体調に異変がある場合は、自宅待機としております。
- ・従業員は自身の感染リスクを避け、当面の間、人混みを避けるなどの配慮を心がけております。
- ・従業員の休憩に關しましても、一定の距離を保ち行っております。
- ・従業員が濃厚接触者となった場合は、保健所の指導の下「自宅待機」とします。

### 【クルーズ中】

- ・従業員はマスクを必ず着用させて頂いております。。これは、従業員自身が感染しているのではなく、ウイルスを伝播させないものとなりますのでご理解頂きます様、宜しくお願ひ申し上げます。
- ・管理者による管理の下、時間を決めこまめな手洗いや手指消毒の徹底をしております。

～

## ～船舶に関しまして～

### 【除菌】

- ・可能な限り、窓を開け換気を行っております。
- ・運航中も除菌作業表を作成し、船内の除菌清掃を定期的を実施致します。
- ・各ドアは接触感染を防ぐため、常時開けたままとさせていただきます。
- ・テーブルや椅子、その他備品類はクルーズの前後に除菌作業を行います。
- ・船内や店内は空気清浄機により、常時空間除菌を行っております
- ・厚労省や保健所の最新情報を確認し、感染予防策を社内で共有し実施致しております。

### 【対策】

- ・各船舶は今後の感染状況に合わせて定員を減らし、密集・密接を避けて運航致します。

(船舶の定員に関しましては、各営業担当までお問い合わせください。)

- ・お料理のご提供方法として下記にてご案内しております

ビュッフェ料理は、お客様へプビニール手袋の着用をお願い致しております。ご希望の場合は、スタッフがお取り分け致します。

コース料理や各テーブルにお料理をご提供するプランもございます。

(お料理の詳細なご提供方法は営業担当までお問い合わせくださいませ)

## ～レストランの営業に関しまして～

### 【除菌】

- ・お客様のご入退店時は、椅子、テーブル、メニューの除菌を行っております。
- ・レストラン営業中も店内の換気を行います。
- ・空気清浄機にて常時空間除菌を行っております。
- ・お客様ご来店時、手指のアルコール消毒のご協力をお願いしております。

### 【対策】

- ・発熱のある方、体調の悪い方はご来店をお控えください。
- ・店内では飲食時以外はマスクの着用をお願い致します。
- ・お席のご案内はソーシャルディスタンスを保ってご着席頂いております。
- ・従業員に関しましては、上記～従業員に関しまして～の対応とさせていただきます。
- ・大声での会話はお控えください。

### 【スタッフの体調管理】

- ・全ての従業員（事務所勤務も含む）は、毎朝出勤前に体温測定を行い、申告の上、原則 37.0 度以上のスタッフは出勤していません。
- ・業務前の体調チェックシートへの記入を徹底し、責任者による管理を行っております。少しでも体調に異変がある場合は、自宅待機としております。
- ・従業員は自身の感染リスクを避け、当面の間、人混みを避けるなどの配慮を心がけております。
- ・従業員の休憩に関しましても、一定の距離を保ち行っております。
- ・下げ膳後など、定期的な手洗い、手指消毒を行っております。
- ・従業員が濃厚接触者となった場合は、保健所の指導の下「自宅待機」とします。

## ～ウエディングクルーズに関しまして～

上記に記載のないもので、公益社団法人日本ブライダル文化振興協会は定めるガイドラインを参考に作成しております。

・船舶の定員は大幅に下げて対応させていただきます。

(担当までお問い合わせくださいませ)

既にご予約頂いておりますお客様へも柔軟にご対応させていただきます。

担当プランナーへご相談くださいませ。ご希望のご人数様の船舶がご予約で埋まってしまっております場合もございます。予めご了承ください。

・お席次は、十分な間隔がとれるようご提案させていただきます。

・お皿やグラス・カトラリー類はアルコール消毒をしてご提供致します

(ご希望ございましたらプラスチックでのご提供も可能でございます。)

・余興は、列席者と十分な間隔を保ち、大声を発する演出は当面の間、ご遠慮ください。

・写真撮影は、ソーシャルディスタンスを考慮して撮影をお願い致します。

・ご送賓などの際、密接・密集を避けるよう、スタッフがご誘導させていただきますが、ご対面となりますので、スムーズなご送賓のご協力をお願い致します。

・お打ち合わせは、オンラインでのお打ち合わせも承ります。お申し付けくださいませ。

・新規のご来館に関しましても、オンラインでのご相談会も随時承っております。

・ウエディングフェアでは、ご人数様を制限させていただきます、行っております。

### 【写真撮影に関しまして】

・通常ですと、クルーズをもっとお楽しみ頂きたくスタッフによる写真撮影も積極的に行いたいところではございますが、クルーズ中のお客様の機材(携帯を含む全ての機材)でのスタッフによる写真撮影は、お断りさせていただきます。ご了承くださいませ。

・その他弊社の感染対策にご不安な点、ご希望がございましたらお気軽にお申しつけください。可能な限りご対応致します。

