

## 株式会社 ジール 感染症対策に関しまして

お客様、お取引先様各位

株式会社ジール

[TEL:03-3454-0432](tel:03-3454-0432)

代表 平野拓身

平素より、ジールクルーズご利用頂きましてありがとうございます。  
弊社ではクルーズを再開するにあたり、本紙のような感染症対策の指針を作成いたしました。当面の間、ご利用頂くにあたりご不便等お掛け致しますが、すべてのお客様の安心・安全のため何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。また本紙に関しまして、ご不明な点等ございましたら担当営業までご連絡下さいませ。

ジールでは下記の3項目について、徹底します

1. 感染源を絶つこと
2. 感染経路を絶つこと
3. 抵抗力を高めること

### ～お客様へのお願い～

#### 【ご乗船名簿の作成】

団体のお客様に関しましては、前日までに担当営業へご乗船のお客様の名簿をお送り頂きますようお願い申し上げます。

クルーズ後、ご乗船者様の中で、新型コロナウイルス感染症を発症された方がいらっしゃる場合は、担当営業までお知らせくださいませ

#### ・体温測定

##### 【ご飲食を伴うクルーズに関しまして】

・乗船前の体温測定（非接触型体温計にて）を行っております。

原則と致しまして、37.5℃以上のお客様はご乗船をお断り致しております。

##### 【遊覧クルーズ（お食事を伴わないクルーズ）】

・お客様には事前のご自宅での体温測定をお願い致します。

計測頂きました体温をご乗船前にお渡しする体調チェック表へご記入ください  
万が一、お忘れの方はスタッフへお声がけ頂き、ご乗船前に体温測定をお願い致しております。

### 【旅行代理店様】

・各旅行代理店様からのお客様に関しましてはご利用頂く旅行代理店様の指示のもと管理をお願い致します。

### ・ご乗船前のお願い

#### 【体調チェックシートに関しまして】

ご乗船前にお一人様一枚ずつ体調チェックシートをお配り致します

そちらに皆様のご体調をご記入頂き、万が一、質問事項に該当されるお客様に関しましてはご乗船をお断りさせて頂いております。

質問事項と致しましては、風邪症状の有無や、新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われている方の有無、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者と濃厚接触の有無でございます。

#### 【アルコール消毒】

ご乗船前にスタッフよりアルコール消毒のお願いをさせていただきます。

ご協力をお願い致します。

### ・クルーズ中

#### 【ご飲食に関しまして】

お酌やグラスの回し飲みなどは当面の間ご遠慮くださいませ。

お酌はお気持ちだけでお願い致します。

お皿やお箸などの使い回しなども合わせましてご遠慮くださいませ。

#### 【写真撮影に関しまして】

・通常ですと、クルーズをもっとお楽しみ頂きたくスタッフによる写真撮影も積極的に行いたいところではございますが、クルーズ中のお客様の機材（携帯を含む全ての機材）でのスタッフによる写真撮影はウイルス伝播の恐れがあるため、お断りさせていただきます。ご了承くださいませ。

### ～従業員に関しまして～

#### 【体調管理】

- ・全ての従業員（事務所勤務も含む）は、毎朝出勤前に体温測定を行い、申告を行っております。
- ・業務前の体調チェックシートへの記入を徹底し、責任者による管理を行っております。少しでも体調に異変がある場合は、休暇を取るように徹底しております。
- ・従業員は自身の感染リスクを避け、当面の間、人混みへはいかないなどの配慮を

心がけております。

- ・従業員の休憩に関しましても、一定の距離を保ち行っております。
- ・従業員が濃厚接触者となった場合は、14日間の「自宅待機」とします。

#### 【クルーズ中】

- ・従業員がマスクをして接客に当たらせて頂くことがあります。これは、従業員自身が感染しているのではなく、ウイルスを伝播させないものとなりますのでご理解頂けます様、宜しくお願い申し上げます。
- ・時間を決め、管理者による管理の下、こまめな手洗いなどの手指消毒の徹底を行っております。

#### ～船舶に関しまして～

##### 【除菌】

- ・クルーズ中も次亜塩素酸噴射による空間除菌を行っております。  
⇒感染症専門家等より上記の使用にあたり、新型コロナウイルス感染症への有効性が確認されないこと、噴射に関していかなる場合も推奨されないという観念より一時的に空間除菌を中止しております。  
今後対策を早急に決定し、空間除菌が行えるように検討致します。
- ・可能な限り、窓を開け換気を行っております。
- ・運航中も除菌作業表を作成し、従業員による、船内の除菌作業を1時間ごとに実施致します。
- ・各ドアは接触感染を防ぐため、常時開けたままとさせて頂きます。
- ・ご使用のマイクに関しましても、極力使用される方を限って頂き、都度除菌をしてご使用頂きます。
- ・テーブルや椅子に関しましてもクルーズの前後除菌作業を行います。

##### 【対策】

- ・各船舶、定員人数を減らし、密集・密接空間を避けて運航致します。  
(船舶の定員に関しましては、各営業担当までお問い合わせくださいませ)
- ・ビュッフェ料理の販売を一時的に中止致します。  
(お料理のご提供方法は営業担当までお問い合わせくださいませ)
- ・シルバー類の使用を一時的に中止させて頂き、割り箸やプラスチックのスプーンなどをご提供させて頂きます。  
(ウエディングクルーズなどご希望ございましたらシルバーでのご提供も可能です。その場合は、十分なアルコール消毒後にご提供致します。)

～レストランの営業に関しまして～

**【除菌】**

- ・除菌作業表を作成し、従業員による、店内の除菌作業を1時間ごとに実施致します。またお客様、入れ替え時は椅子やテーブルの除菌作業を行います。
  - ・レストラン営業中も十分な換気を行います。
  - ・営業中の次亜塩素酸噴射による空間除菌を行っております。
- ⇒感染症専門家等より上記の使用にあたり、新型コロナウイルス感染症への有効性が確認されないこと、噴射に関していかなる場合も推奨されないという観念より一時的に空間除菌を中止しております。
- 今後対策を早急に決定し、空間除菌が行えるように検討致します。

- ・お客様ご来店時、手指のアルコール消毒のご協力をお願いしております。

**【対策】**

- ・発熱や風邪症状のあるお客様はご来店をお断りさせていただきます。
- ・店内では飲食時以外はマスクの着用をお願い致します。
- ・メニュー表に関しましては、お客様同士の共有はなく、1枚ずつ使い捨てのものを使用させていただきます。
- ・一度のご来店人数を減らしてご案内させていただきます。
- ・従業員に関しましては、上記～従業員に関しまして～の対応とさせていただきます。

**【貸切パーティー】**

- ・ビュッフェ料理での販売を中止致します。  
(ご提供方法はレストランへご確認ください)
- ・ご使用のマイクに関しましても、極力使用される方を限って頂き、都度除菌をしてご使用頂きます。

## ～ウエディングクルーズに関しまして～

ウエディングクルーズに関しましては、上記全てが該当致します。

下記は上記に記載のないもので、公益社団法人日本ブライダル文化振興協会は定めるガイドラインを参考に作成させて頂いております。

- ・船舶の定員人数は大幅に下げ対応させて頂きます。

(担当までお問い合わせくださいませ)

現在ご予約頂いておりますお客様へも柔軟にご対応させて頂きます。

担当プランナーへご相談くださいませ。ご希望のご人数様のご案内船舶がご予約で埋まってしまっております場合もございます。ご理解を頂きまして、ご相談という形でご案内させて頂きます。

- ・お席次に関しましては、十分な間隔がとれるものをご提案させて頂きます。
- ・お皿やグラス・シルバー類はアルコール消毒後ご提供致します  
(ご希望ございましたらプラスチックでのご提供も可能でございます。)
- ・余興に関しましては、列席者と十分な間隔を保ち、大声を発する余興は当面の間、ご遠慮頂いております。
- ・スナップ撮影に関しましては、密集を避けるような間隔で撮影をお願い致します。
- ・ご送賓などの際、密接・密集を避けるよう、スタッフが随時、ご誘導させて頂きますが、ご対面となりますので、スムーズなご送賓のご協力をお願い致します。
- ・お打ち合わせに関しましては、ご希望がございましたらオンラインでのお打ち合わせも可能でございます。お申し付けくださいませ。
- ・新規のご来館に関しましては、リモートでの相談会も随時承っております。
- ・ウエディングフェアに関しましては、ご人数様を制限させて頂き、行っております。

### 【写真撮影に関しまして】

・通常ですと、クルーズをもっとお楽しみ頂きたいスタッフによる写真撮影も積極的に行いたいところではございますが、クルーズ中のお客様の機材(携帯を含む全ての機材)でのスタッフによる写真撮影はウイルス伝播の恐れがあるため、お断りさせて頂きます。ご了承くださいませ。

・その他弊社の感染対策にご不安な点、ご希望がございましたらご遠慮なくお申し付けくださいませ。可能な限りご対応致します。